

Ürituste korraldamise üldtingimused

1. Üldist

Allpool kirjas olevad üldtingimused on alus Hotelli ja Kliendi vahelisele lepingule, millega Hotell osutab Kliendile hotelliteenuseid lepingus sätestatud kuupäeva(de)l. Lepingu ettepanek muutub õiguslikult siduvaks siis, kui mõlemad osapooled on selle allkirjastanud.

Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi ei või üle anda kolmandatele isikutele ilma Hotelli eelneva nõusolekuta ning Hotell jätab endale õiguse muuta üleandmise korral hindasid ja tingimusi.

2. Mõisted

„Leping“ tähendab hotelliteenuste osutamise kokkulepet, mis on sõlmitud Kliendi ja Hotelli vahel ning mis jõustub lepingu ettepaneku õigeaegse ja kirjaliku allkirjastamisega.

„Klient“ tähendab osapoolt, kellele on lepingu ettepanek suunatud.

„Hotell“ tähendab Park Inn by Radisson Central Tallinn / Central Hotell OÜ (Narva mnt 7c, 10117 Tallinn, Eesti).

„Lepingu ettepanek“ tähendab kirjalikku ettepanekut hotelliteenuste osutamiseks Kliendi üritusel ning hõlmab sündmuse- ja konverentsiruumide rentimist, toitu ja jooke, ööbimisvõimalusi ning teisi teenuseid.

„Sündmus/üritus“ tähendab ühte või enamat lepingu ettepanekus täpsustatud järjestikust päeva, mil toimub Kliendi poolt kokku kutsutud inimeste eesmärgistatud koosviibimine Hotelli ruumides.

„Hotelliteenused“ tähendavad teenuseid, mida Hotell osutab Kliendile lepingu ettepanekus sätestatu alusel Kliendi ürituse detailidest lähtuvalt ja millega Klient on nõustunud, olles õigeaegselt kaasallkirjastanud lepingu ettepaneku (sealhulgas majutus tubades, koosolekuruumide ja sündmuse ruumide rent, tehnika, toit ja joogid ning muu).

3. Ürituste korraldamise ruumid

Hotell annab Kliendi käsutusse ruumid ning nendega kaasneva ala ja tehnika lepingu ettepanekus sätestatu alusel. Hotell jätab endale õiguse muuta broneeritud ruume, hindasid ja tingimusi mistahes faktiliste asjaolude muutumise korral. See hõlmab nii sündmuse osalejate arvu vähenemist või suurenemist, tehnilisi rikkeid ruumides kui ka tervise ja ohutuse tagamiseks tehtavaid muudatusi.

Hotell võib olla vahendaja rollis Kliendi üritusele tehnilise või mõne muu lahenduse tellimisel kolmandatelt osapooltelt (koostööpartneritelt?) ning Klient ei tohi ilma Hotelli eelneva kirjaliku loata paigaldada või kasutada mistahes enda tehnilist varustust. Teatamata jätmisel on Hotellil õigus nõuda Kliendilt lisatasu elektrikulu eest, mis tekib sellise varustuse kasutamisel ning lisaks võib Hotell nõuda ühendustasu seoses infotehnoloogiaseadmete kasutamisega.

Lisaks tehnilistele seadmetele on Hotelli nõusolekut vaja ka kõikvõimalike mittetehniliste seadmete paigaldamiseks ja kasutamiseks ning seinte ja lagede kaunistamiseks.

Kliendi või mistahes kolmanda osapoolte varustust hoiustatakse Hotelli ruumides Kliendi riisikol. Hotell ei vastuta hoiustatud varustuse kadumise, hävimise või kahjustuste eest, välja arvatud juhul, kui on tegemist raske hooletuse või tahtliku teoga. Kaasavõetud varustus peab vastama tulekaitse eeskirjadele. Hotellil on õigus nõuda ametlikku sertifikaati.

Peale toimunud üritust peab Klient põhjendamatu viivitusega eemaldama kogu varustuse. Klient vastutab mistahes pakendite või prahi nõuetekohase koristuse eest.

Mistahes muudatustest osalejate arvus tuleb Hotelli koheselt informeerida. Kui osalejate arv suureneb, annab Hotell endast parima, et mahutada lisanduvad osalejad, kuid Hotell ei saa garanteerida suurema ruumi saadavust.

Paketid on igapäevaselt kättesaadavad alates 8:00 kuni 18:00. Lisatasud kehtivad juhul, kui üritus algab või lõpeb määratud ajast väljaspool. Eri kokkulepete eest esitatakse eraldi arved.

Hotelli ruumidesse ei tohi tarbimise eesmärgil tuua toitu ja jooke, ilma et see oleks Hotelliga eelnevalt kokku lepitud.

Kliendi ruumide ja hotelliteenuste kasutamine peab olema vastavuses riiklike ja kohalike seaduste ning määrustega. Kogu planeeritud meelelahutus (näiteks restorani töötundide pikendamine) peab enne sündmuse alguskuupäeva olema kinnitatud. Kui ei ole teisiti kokku lepitud, vastutab Klient vastavate lubade ja litsentside saamise ning kohaldavate tasude tasumise eest ise (näiteks litsentsitasud muusikaõiguste kasutamiseks, artistide sotsiaalkindlustusega seotud kohustuslikud maksud ja muu).

4. Hotellitoad

Lepingu ettepanekus sätestatu alusel tagab Hotell Kliendile tellitud hotellitoad.

Registreerimine (*check-in*) algab saabumise päeval kell 15.00. Väljaregistreerimine (*check-out*) lõpeb lahkumise päeval kell 12.00, juhul kui pole teisiti kokku lepitud. Hilise väljaregistreerimise korral võib Hotell nõuda lisatasu ja hilise väljaregistreerimise võimalikkus oleneb hotelli täituvusest. Kui osaleja lahkub enne kokkulepitud kuupäeva, on Hotellil õigus nõuda tühistamise tasu.

Mistahes muudatustest osalejate arvus ja nõutavates hotellitubades tuleb Hotelli koheselt informeerida. Kui arv suureneb, annab Hotell endast parima, et mahutada lisanduvad osalejad, kuid Hotell ei saa garanteerida vabade tubade olemasolu.

Kui Hotellil ei ole võimalik tagada lepingu alusel lubatud hotellitube, siis informeerib Hotell Klienti koheselt. Sellisel juhul tagab Hotell oma kuludega alternatiivse majutuse lähimas võimalikus hotellis. Ühtlasi katab Hotell telefonikõnede maksumuse ja ühe hotellidevahelise edasi-tagasi transpordi kulud päevas.

5. Tühistamistingimused

Kliendil on õigus lepingust taganeda kas osaliselt või täielikult, arvestades järgmist:

- a) Kirjaliku teate alusel võib hotellitube tühistada **ilma täiendava tasuta**:
 - kuni 100% esialgselt broneeritud hotellitubadest kuni 90 päeva enne saabumise kuupäeva;
 - kuni 40% esialgselt broneeritud hotellitubadest kuni 30 päeva enne saabumise kuupäeva;
 - kuni 10% esialgselt broneeritud hotellitubadest või mistahes üle jäävast arvust peale eelnevaid tühistamise teadaandeid kuni 7 päeva enne saabumise kuupäeva;

iga lisanduv või hilisem hotellituba tühistamine annab Hotellile õiguse saada Kliendilt **hüvitist**, mis on võrdne 100% kõikidest esialgselt tühistamisele määratud hotellitubadest, alates 6 päevast enne saabumise kuupäeva.

Ürituste korraldamise üldtingimused

- b) Kirjaliku teate alusel võib üritusega seotud hotelliteenuseid tühistada **ilma täiendava tasuta**:
- Kuni 100% esialgselt kokkulepitud hotelliteenustest kuni 90 päeva enne sündmuse alguskuupäeva;
 - Kuni 40% esialgselt kokkulepitud hotelliteenustest kuni 30 päeva enne sündmuse alguskuupäeva;
 - Kuni 10% esialgselt kokkulepitud hotelliteenustest või ülejäänud hotelliteenustest peale eelnevaid tühistamisi kuni 7 päeva enne sündmuse alguskuupäeva;

Iga lisanduv või hilisem hotelliteenuse tühistamine jätab Hotellile õiguse saada Kliendilt **hüvitist**, mis on võrdne 100% kõikidest esialgselt kokkulepitud osalejate tasudest ja maksudest.

Kui on kokku lepitud, et Klient võib määratud aja jooksul tühistada lepingu ilma täiendavate tasudeta, on ka Hotellil õigus tühistada leping selle aja jooksul ilma, et tekiks Kliendi ees kohustusi.

6. Hinnad

Hinnad on eurodes ning sisaldavad riiklikke makse. Hotellist sõltumatu ootamatu maksutõusu, kauba hinnatõusu või varustamise piiratud korral on Hotellil õigus tõsta hindasid mõistlikkuse piires ning Kliendi poolt lepingu ettepaneku allkirjastamise ja ürituse alguskuupäeva vaheline aeg ei tohi olla vähem kui 9 kuu(d).

Kui Klient tühistab lepingujärgseid hotelliteenuseid enam kui 20% ulatuses, on Hotellil õigus tõsta mõistlikkuse piires lepingu ettepanekus sätestatud hindasid olenemata kohaldatavatest tühistamise tasudest.

7. Ettemaks

Ettemaksu nõudmise korral peab ettemaks olema tasutud arvel esitatud tähtajaks. Hotell võib väljastada ettemaksuarved Kliendiga kokkuleppel mitmes osas.

Kui ettemaks ei laeku tähtajaks, on Hotellil õigus lepingust taganeda ja nõuda kahjutasude kompenseerimist, mis on suuruselt võrdne ettemaksu maksmise tähtaja hetkel kohaldatavate tühistamise tasudega.

Kuna igal osalejalt palutakse tasaarveldada hotellitubade tasud ja igapäevased pakettitasud, on Hotellil krediitkaardi garantii vms näol õigus nõuda osalejalt tagatisraha. Krediidilepingu taotlemisel tuleb täidetud krediidi taotlusvorm esitada (21) päeva enne ürituse alguskuupäeva.

8. Tasumine

Klient on kohustatud tasuma hotelliteenuste eest kõik lepingu ettepanekus sätestatud kulud ja tasud. Kõik osalejate või Kliendi poolt ürituse ajal tekitatud lisakulud tasub Klient lahkumise hetkel. Kui krediiditaotlus on Hotelli poolt aktsepteeritud, peab Klient arve täielikult tasuma (14) päeva jooksul alates arve kättesaamisest. Hotellil on õigus hilinenud tasumise korral nõuda intressi (1½%) kuus või rakendada maksimaalset intressimäära Eesti Vabariigi seaduse kohaselt, juhul kui see on madalam nõutud intressist.

Kliendil lasub kohustus teavitada kõiki üritusel osalejaid individuaalse tasumise nõudest. Klient vastutab kõikide üritusel osalejate õigeaegse hotellitubade arvete ja igapäevaste pakettitasude individuaalse tasumise eest enne hotellist lahkumist.

9. Hotelli õigused lepingu tühistamiseks

Hotellil on Kliendile esitatud kirjaliku teate alusel õigus lõpetada leping kohe, kui (i) Hotelli mõjupiirkonnast väljaspool olevad asjaolud muudavad lepingu alusel kokkulepitud hotelliteenuste ja Hotelli lepinguliste kohustuste osutamise võimatuks; (ii) kui Hotellil on põhjust arvata, et Klient on oma ürituste puhul esitanud eksitavaid või valeväiteid ning Kliendi ruumide ja hotelliteenuste kasutamine kahjustab või ohustab Hotelli tavapärasest tegevust või mainet; ja (iii) kui Kliendi vastu on algatatud pankroti- või vaidluste lahendamise menetlus või kui Kliendi vara on arestitud seoses võlgade tagasimaksimisega. Hotellil ei lasu vastutust kompenseerida Kliendile mistahes kadusid või kahjustusi, mille põhjustas Hotellipoolne lepingu lõpetamine.

10. Üleandmine kolmandale osapoolle

Kliendil ei ole õigust lepingut loovutada ning üle anda ega allüürida lepingulisi ruume mistahes kolmandale isikule, sealhulgas Kliendiga seotud kontsernile ilma Hotelli kirjaliku loata.

11. Vastutus

Hotell vastutab täielikult Kliendi ja Kliendi üritusel osaleja ees mistahes kadude või kahjustuste eest, mis leidsid aset Hotelli raske hooletuse või tahtliku tegevuse või tegevusetuse tõttu, välja arvatud juhul, kui riikliku seaduse alusel rakendub kohustuslik objektiivne vastutus. Mistahes Hotelli vastu esitatud nõuded kehtivad ainult juhul, kui Hotelli on kohe võimaliku kadu või kahju ohust teavitatud ning mitte hiljem kui (1) aasta peale kokkulepitud sündmuse alguskuupäeva. Sellist vastutuse piiramist ei kohaldata kehaliste vigastuste või surma korral.

Klient vastutab Hotelli ees Hotelli ruumide ja varustuse, personali, teiste Hotelli külaliste või Hotelli brändisüsteemi ja muude kadude või kahjustuste eest, kui need on põhjustanud Klient või mistahes osaleja või kolmas isik, kes on seotud Kliendi üritusega. Hotellil on õigus nõuda tööendeid Kliendi üritust katva vastutuskindlustuse kohta, et kaitsta ennast Kliendi vastutuse kandmise eest.

12. Õigus ja kohtualluvus

Käesoleva lepingu suhtes rakendatakse selle riigi seadusi, kus see hotell asub. Kõik vaidlused, konfliktid ja nõuded, mis tekivad või on seotud lepinguga, lahendatakse heas tahtes osapoolte vahel. Kui pooled ei leia lahendust, esitatakse vaidlus lahendamiseks hotelli asukohajärgsele kohtule.